

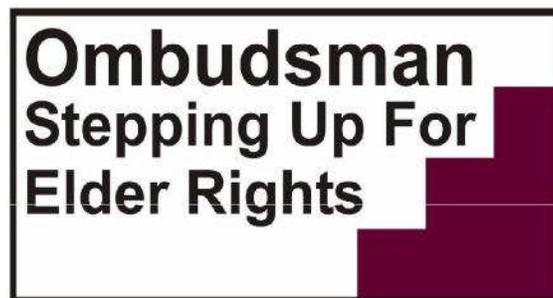
가정 간호 서비스의 소비자들은 양질의 서비스를 받을 권리가 있습니다.

만약에 가정 간호 서비스를 받고 계신다면, 다음 사항들이 지켜져야 합니다.

- 잘 훈련된 간호인들이 서비스를 제공합니다.
- 존중하는 마음을 담아서 서비스를 제공합니다.
- 당신의 선택에 따라서 서비스를 제공합니다.
- 우수한 서비스를 제공합니다.

당신 또는 당신이 아는 사람이 양질의 서비스를 받지 못하고 있다면, 오하이오 장기 간호 옴부즈만 프로그램이 적절한 서비스를 받으실 수 있도록 도울 수 있습니다. 옴부즈만 프로그램은 무료로 가정 간호 서비스와 관련된 문제를 조사하고 문제의 해결을 돕고 있습니다.

옴부즈만 프로그램은 가정 간호 서비스의 소비자들과 양로원과 같은 장기 요양 시설 입원자들의 권익을 대변합니다. 옴부즈만 프로그램은 간호 서비스의 수준과 장기 간호 서비스 소비자들의 삶의 향상을 위해서 힘쓰고, 소비자들에게 정보를 제공하여 소비자들이 자신의 권리를 이해할 수 있도록 노력하고 있습니다.



옴부즈만
어르신들의 권리를
위해서 일합니다.

지역 옴부즈만 프로그램을 찾으시려면 1-800-282-1206 에 전화하십시오.